

UITNODIGING EN AGENDA

VOOR DE INFORMATIEBIJENKOMST

PILOT KOVRA

OPTIMALISATIE EN STANDAARDISATIE PROCESSEN/BERICHTENVERKEER

D.D. 21 OKTOBER 2014

KOVON 
kwaliteit ontwikkeling verbetering
onderhoudsbedrijven nederland

15 OKTOBER 2014.

KOVON is het kenniscentrum voor vastgoed – en onderhoudsvraagstukken en partner in kwaliteit(sontwikkeling) van vastgoedeigenaren, zoals woningcorporaties, onderhoudsafdelingen en -bedrijven en comakers op strategisch, tactisch en operationeel niveau.

Beste mensen,

Zoals bekend start binnenkort een pilot van de werkgroep KOVRA, gericht op optimalisatie en standaardisatie van processen c.q. van het berichtenverkeer tussen woningcorporaties, onderhoudsafdelingen en –bedrijven en comakers op het gebied van NPO.

Uw organisatie heeft zich aangemeld voor de informatiebijeenkomst die plaats zal vinden op 21 oktober van 13.30 uur – 15.30 uur bij Patrimonium, Boompjesgoed 20 te Veenendaal.

Tijdens deze informatiebijeenkomst wordt u nader geïnformeerd over de werkgroep KOVRA, over achtergronden van de pilot en over de voorgenomen opzet van de pilot. Ook wordt gelegenheid geboden vragen te stellen en mee te denken over de meest gewenste aanpak van de pilot.

De leden van de werkgroep KOVRA zullen aanwezig zijn, zodat u met hen kennis kunt maken.

Commitment over en weer is bij een dergelijk project vanaf het begin van groot belang. Het is daarom essentieel dat uw organisatie vertegenwoordigd is op deze informatiebijeenkomst. Mocht u zelf onverhoopt verhinderd zijn wilt u dit dan tijdig per mail aan mij doorgeven en voor vervanging zorgen?

Aan het eind van de bijeenkomst wordt gevraagd welke partijen in principe willen aanhaken. Daarna zal de stuurgroep KOVRA zich beraden en besluiten met welke partijen nadere afspraken gemaakt gaan worden over de deelname. Sterke voorkeur gaat daarbij uit naar trio's bestaande uit een woningcorporatie, een ERP leverancier en een comaker/leverancier.

Hieronder treft u de agenda voor de bijeenkomst aan:.

Agenda:

- Welkom, informatie over KOVRA en de pilot door Anton Huiskamp, voorzitter van de werkgroep KOVRA. 13.30 - 13.45 uur.
- Inhoudelijke toelichting over de opzet van de pilot door Jan Fock (Voorzitter VERA) en Faridda Saidi. (Beoogd projectleider) (Zie ook de bijlage.) 13.45 - 14.15 uur.
- Gelegenheid tot het stellen van vragen en gedachtenwisseling. 14.15 - 14.45 uur.
- Pauze. 14.45 – 15.00 uur.
- Conclusies en Afstemming m.b.t.:
 - o Gewenste randvoorwaarden voor de samenwerking
 - o Gewenste vorm van de samenwerking
 - o Gewenste vormgeving van de pilot
 - o Traject van besluitvorming door de Stuurgroep KOVRA
 - o Vastleggen van de afspraken met de deelnemers aan de pilot
 - o Gewenste/mogelijke startdatum van de pilot 15.00 - 15.25 uur.
- Wat verder ter tafel komt. 15.25 – 15.30 uur.

Mocht u naar aanleiding van het voorgaande dringende vragen hebben dan kunt u mij bellen op 06 23130004.

Wij hopen u op 21 oktober te mogen begroeten.

Namens de werkgroep KOVRA,

Anton Huiskamp, directeur KOVON.