

Stichting KOVON

MQM OHSB

**Overzicht benodigde documenten**

Ondernemingsplan

Jaarplan

SWOT analyses

Doelstellingen middelenbeheer

Risicomanagement

Klanttevredenheidsrapportages en – analyses eigen dienst en uitbesteed werk

Service Level Agreement en Rapportage

Managemenletter Accountant

Managementrapportage(s)

Prestatie- indicatoren primaire en secundaire processen

Actueel organisatieschema

Beschrijving interne overlegstructuren

Verslagen interne audits

Meldingen corrigerende en preventieve maatregelen

Voorbeelden procesaanpassingen

Voorbeelden betrokkenheid en participatie van medewerkers

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Personeelcapaciteitsplan

Omgangsregels en – beleid

Ziekteverzuimbeleid

Introductieprogramma nieuwe medewerkers

Verslagen functionerings- voortgangs- en beoordelingsgesprekken

Productbeschrijvingen

Calamiteitenplan

Milieubeleidsplan

Inkoopbeleid, – proces , - contracten en - realisaties

Klanttevredenheidsmetingen

Evaluatieverslagen van stages/ leer-werkplekken