

Corporaties, Onderhoudsafdelingen en -bedrijven en comakers:

Excelleren in functioneren in combinatie met kostenbesparing
door toepassing van KOVRA en MQM.

Uitnodiging voor het KOVON Themacongres van 20 november 2014

Organisatie:



KOVON: Uw partner in kwaliteit

KOVON is het kenniscentrum voor vastgoed- en onderhoudsvraagstukken van vastgoedeigenaren, zoals woningcorporaties, vastgoed- en onderhoudsafdelingen en -bedrijven en comakers op strategisch, tactisch en operationeel niveau.



KOVON Markenlaan 1 1355 BA Almere T 06 23 130 004 W www.kovon.nl E info@kovon.nl

Met medewerking van:



KOVON Themacongres

Optimalisatie:

- van de bedrijfsvoering van Corporaties, Onderhoud(sbedrijven) en comakers door standaardisatie van processen en geautomatiseerde gegevensuitwisseling;
 - van de samenwerking in de keten corporatie – onderhoud – comakers/ leveranciers door toepassing van MQM
 - van de transparantie en de vergelijking van onderhoudsuitgaven en bedrijfsprestaties door eenduidigheid van definities
- maakt excelleren in functioneren in combinatie met kostenbesparing mogelijk.

Toelichting:

CORA en VERA hebben een (theoretisch) kader geschapen voor standaardisatie binnen de corporatiesector. De werkgroep KOVRA, een initiatief van KOVON, geeft hier voor vastgoed en onderhoud naar de praktijk van corporaties, onderhoudsafdelingen en comakers/leveranciers toe handen en voeten aan. S@les in de Bouw is ook aangehaakt. Zo wordt de hele keten betrokken en "meegenomen".

Inmiddels is een pilot met betrekking tot standaardisatie en optimalisatie in de keten door geautomatiseerde gegevensuitwisseling in het kader van Niet Planmatig Onderhoud gestart. Corporaties, hun vastgoedonderhoudsafdeling,

en comakers nemen deel. Van de theorie gaan we in de pilot KOVRA naar de praktijk.

Van woorden naar daden!

De samenwerking in de keten wordt in de praktijk ook geoptimaliseerd door toepassing van het kwaliteitssysteem MQM. Hoe dit in zijn werk gaat? Dat kunt u op ons congres vernemen vanuit het perspectief van een comaker.

Eenduidige definities dragen bij aan transparantie en maken vergelijking van onderhoudsuitgaven en prestaties mogelijk.

Benchmarken is belangrijk voor de sector!

KOVON maakt dat mogelijk met benchmarks voor corporaties en (hun) onderhoudsafdelingen en -bedrijven.

Tijdens het KOVON Themacongres krijgen deze actuele onderwerpen aandacht. Natuurlijk is er ook voldoende ruimte elkaar te ontmoeten, ervaringen uit te wisselen en kennis te nemen van informatie van een aantal organisaties die zich op dit congres presenteren. Wij nodigen u van harte uit dit congres bij te wonen op

20 NOVEMBER 2014

Het KOVON Themacongres is bestemd voor u:

De laatste jaren is het KOVON Themacongres uitgegroeid tot een levendige ontmoetingsplaats voor directeuren- bestuurders, directeuren/ managers vastgoed en wonen, managers van onderhoudsafdelingen en – bedrijven en professionals uit de corporatie- en onderhoudswereld. Dit jaar verwachten we gelet op de thematiek ook veel ICT'ers van woningcorporaties. Het programma speelt in op de actualiteit, zal u zeker aanspreken en een andere kijk geven! Een congres dat u zal helpen om kosten te besparen en uw bedrijfsvoering te optimaliseren. Alleen al daarom mag u dit niet missen!

Het programma luidt als volgt:

12.00. – 12.30 uur: Ontvangst en registratie deelnemers. Tevens gelegenheid een broodje te eten en iets te drinken.

12.30. – 12.45 uur: Woord van welkom. Het congres wordt door de directie van KOVON geopend en de bezoekers worden welkom geheten.

12.45 – 13.15 uur: Lex de Boer, Bestuurder van Lefier. Thema: Rentmeesterschap en zelfstandigheid. Laten we het over volkshuisvesting hebben, aldus Lex. Hij belicht in zijn toespraak de visie van Lefier en het belang van onderhoud daarin. Een Onderhoudsbedrijf moet efficiënt werken en vergelijking van bedrijfsprestaties (benchmarking) draagt daaraan bij. Daarbij is het volgens Lex van groot belang dat er eenduidige definities zijn en dat het berichtenverkeer in de keten gestandaardiseerd is. KOVRA is een prima initiatief dat hier zeer goed aan bijdraagt. Lex zal betogen dat dit brede steun vanuit de corporatiesector verdient.

13.15 – 13.45 uur: Ton Borst, Lid van het Dagelijks Bestuur van Bouwend Nederland en van S@les in de Bouw. Thema: Elektronische samenwerking tussen woningcorporatie en bouwbedrijf levert grote besparingen op bij Niet Planmatig Onderhoud. De communicatie tussen woningcorporatie en comakers/leveranciers verloopt volgens Ton Borst in het algemeen nog erg traditioneel. In zijn toespraak zal Ton ingaan op de huidige manier van werken m.b.t. het verstrekken van opdrachten en de administratieve lasten/kosten die dit met zich brengt. Hij zet dit naast de voordelen van de ketenstandaard die tussen aannemers en leveranciers is ontwikkeld. Ton doet op basis van die goede ervaringen de oproep aan de bouw- en installatiesector om aan te gaan haken bij de KOVRA standaard.

13.45 – 14.30 uur: Bertus Meijer, Business Development Manager van NCCW. Thema: ERP en KOVRA. Standaardisatie kan ketenprocessen eenvoudiger maken. Hoe werkt dat in de praktijk? Wat zijn ervaringen tot nu toe en wat kunnen we daarvan leren? In een boeiend verhaal, onderbouwd met cijfers legt Bertus de relatie tussen ERP en KOVRA en vertelt hij waarom een mooie toekomst op het gebied van ketenautomatisering dichterbij is dan u wellicht denkt.

14.30 – 15.00 uur: Pauze en gelegenheid om kennis te nemen van informatie van CTAC, Energiewacht Groep, myBrand, NCCW en Nijhuis Bouw BV.

15.00 – 15.45 uur: Henk Hoenink, Coordinator Kwaliteit, Arbo en Milieu van Nijhuis Bouw BV. Thema: Toegevoegde waarde van MQM als middel om de eigen bedrijfsprocessen te optimaliseren en de samenwerking met opdrachtgevers/ woningcorporaties op een hoger niveau te brengen en te borgen. Het toepassen van de eisen van de MQM Auditlijst brengt de kwaliteit, efficiency en effectiviteit van de (onderhoud)werkzaamheden op een hoger niveau. Door het maken van goede afspraken tussen opdrachtgever en comakers is de samenwerking transparanter, gaat de klanttevredenheid omhoog en worden de kosten beheerst.

15.45 – 16.30 uur: Faridda Saidi, projectleider pilot KOVRA (KOVON Vastgoedonderhouds Referentie Architectuur) Thema: Niet alleen woorden, maar ook daden. Standaardisatie en optimalisatie van de samenwerking in de keten woningcorporatie - comaker - leverancier levert directe en indirecte besparingen op voor de hele keten. Beoogd wordt een toepasbare en geteste sectorstandaard te leveren voor gegevensuitwisseling en berichtenverkeer die in de corporatie- en in de bouw- en installatiesector breed geaccepteerd wordt.

Wilt u betrokken worden bij en meedenken en –praten over de ontwikkelingen dan kunt u zich tijdens het KOVON Themacongres aanmelden bij de KOVRA community op de nieuwe website van KOVON.

16.30 – 16.35 uur: Jan Veuger, voorzitter van KOVON stelt de nieuwe website van KOVON in gebruik.

16.35 – 17.15 uur: Forumdiscussie/ Debat. o.l.v. dagvoorzitter Cor Worms, Voorzitter VOGON (Vereniging van Onroerend Goed Onderzoekers Nederland) m.m.v. de inleiders.

17.15 – 18.30 uur: Afsluiting met een hapje en een drankje. Ruimte voor collegiale contacten. Gelegenheid om kennis te nemen van de informatie van CTAC, Energiewacht Groep, myBrand, NCCW en Nijhuis Bouw BV

Wanneer, waar en hoe laat? Het KOVON Themacongres vindt plaats op donderdag 20 november 2014 in het Congrescentrum van De Cantharel langs de A1 nabij Apeldoorn. Het congres vangt aan om 12.00 uur en wordt afgesloten met een hapje en een drankje. De bereikbaarheid is daarmee optimaal. U kunt na de files komen en vertrekken!

Aanmelden. U kunt zich aanmelden voor het congres via het aanmeldformulier op de website www.kovon.nl/Congres2014. Dit kan tot en met 14 november. Aan dit congres zijn kosten verbonden. Deze treft u hieronder aan. Als u met meerdere deelnemers uit dezelfde organisatie inschrijft geldt een korting. Voor KOVON- leden geldt een gereduceerd tarief.

	Leden	Niet Leden
1e deelnemer	€ 275,-	€ 395,-
2e deelnemer uit dezelfde organisatie	€ 140,-	€ 195,-
3e deelnemer uit dezelfde organisatie	Gratis	Gratis

Genoemde prijzen zijn exclusief BTW. De wijze van betalen treft u op het aanmeldformulier op de website aan. Annulering is niet mogelijk. Restitutie vindt niet plaats.

Wij hopen u op 20 november 2014 in Apeldoorn te mogen begroeten!